

Sales Taskforce – Le guarnizioni ... per espresso

Frank Marcel Dietrich, Project Leader Prototyping Sealing Technology

Una situazione ben nota: una macchina che procede al massimo per rispettare tempi strettissimi, e poi tutto ad un tratto: stop – rien ne va plus. Il motivo? Una guarnizione difettosa! La guarnizione richiesta, che oltre tutto è un modello speciale, non è disponibile in magazzino. L'importante è, ora, trovare al più presto il pezzo da sostituire. Un altro scenario: si sta lavorando in modo pressante all'implementazione di una nuova idea di prodotto e ci si accorge che manca la guarnizione adatta. È necessario realizzare un prototipo, senza perdere un attimo di tempo. In ambedue i casi possono passare anche diverse settimane prima di poter disporre della guarnizione. Ma è anche possibile risolvere diversamente la situazione. Angst+Pfister ha capito l'importanza di questo problema e ha messo a punto una Sales Taskforce effettiva, con risposte rapidissime, che si attiva proprio per risolvere queste situazioni.

Nel campo delle guarnizioni si verifica spesso che il prodotto sia un modello speciale. Il tipo di guarnizione, il materiale, le dimensioni e i profili fanno sì che esista una moltitudine di modelli. È del tutto impossibile avere in magazzino tutti questi possibili modelli. Per tale motivo spesso è necessario realizzare un prototipo della guarnizione richiesta ed il risultato è che i tempi di consegna si allungano notevolmente.

Per questo motivo Angst+Pfister ha deciso di offrire ai suoi clienti un nuovissimo servizio: dal 1° novembre 2008 il Gruppo Angst+Pfister dispone di una taskforce per la prototipazione di guarnizioni tornite. La taskforce rende possibile offrire modelli speciali in casi di emergenza o per la rapida implementazione di nuove idee di prodotti. E tutto nella massima qualità e in tempi di consegna molto ridotti.

Un disastro: il fermo-macchina

Gli scenari descritti all'inizio possono causare una pericolosa spirale e una conseguente dinamica di intervento. Se la macchina è ferma, si ferma anche la produzione. Non è più possibile rispettare i termini di consegna, i clienti, come minimo, saranno irritati e nel caso peggiore si rivolgeranno ad un concorrente. A seconda del settore e del tipo di processo, un fermo di produzione può causare danni diretti e indiretti di notevole entità. In ogni caso ne conseguirà un danno d'immagine.

Anche un fermo durante una fase di sviluppo di una nuova macchina può avere risultati alquanto indesiderati. I tempi non vengono rispettati, le capacità produttive non vengono sfruttate, c'è urgenza di trovare una soluzione al più presto possibile. Non è possibile aspettare diverse settimane per disporre della guarnizione speciale. È qui che si attiva Angst+Pfister.

Angst+Pfister Taskforce – ultraveloce, a misura del cliente, affidabile

La taskforce ha due obiettivi principali: quello di offrire un supporto ottimale per lo sviluppo di nuove guarnizioni e profili e quello di consegnare le guarnizioni richieste entro tempi brevissimi.

Se si tratta di sviluppare nuovi tipi di guarnizioni, il Gruppo Angst+Pfister si avvarrà della stretta collaborazione con il committente, della propria lunga esperienza e intelligenti metodi di ingegnerizzazione. Spesso, nella fase del test, si utilizzano prototipi di guarnizioni tornite che in un secondo momento, quando è stata trovata la guarnizione più idonea, verranno prodotte in grosse serie.

E i tempi di consegna? I profili standard di qualsiasi misura con diametri che vanno da 10 a 2000 millimetri realizzati con i materiali PUR, PTFE o FKM vengono forniti entro 2-10 giorni lavorativi. In casi di estrema urgenza, c'è la possibilità di utilizzare il servizio di fornitura espressa: fino a 20 esemplari con un diametro massimo di 700 millimetri vengono spediti entro 24 ore al cliente.

Per poter garantire questi tempi rapidi di consegna, Angst+Pfister dispone di un intelligente sistema logistico che comprende sia un ampio stoccaggio sia la possibilità di acquistare componenti speciali in termini molto brevi.

Tutto è possibile – grazie al tornio per guarnizioni

Gli elementi della guarnizione vengono prodotti con uno speciale tornio per guarnizioni, molto potente e estremamente professionale, che opera con la tecnica della asportazione dei trucioli. Grazie ad esso è possibile produrre, oltre a tutti i normali profili, anche modelli speciali su misura del cliente, realizzati su disegno.

L'offerta comprende tutti i tipi di guarnizioni: raschiatori, guarnizioni per pistoni e steli, anelli back-up e di supporto, O-Ring speciali, guarnizioni a rotazione, elementi finiti in materiale sintetico. La taskforce è in grado di affrontare qualsiasi situazione, sia che si tratti di guarnizioni standard o di un modello prodotto specificatamente per il cliente.

Le guarnizioni e i componenti in materiale sintetico vengono prodotti con materiali di alta qualità, quali ad es. PUR, NBR, EPDM, FPM, VMQ, POM, PA, PTFE, ecc. Le guarnizioni possono anche disporre delle più diverse autorizzazioni, ad esempio della conformità FDA.

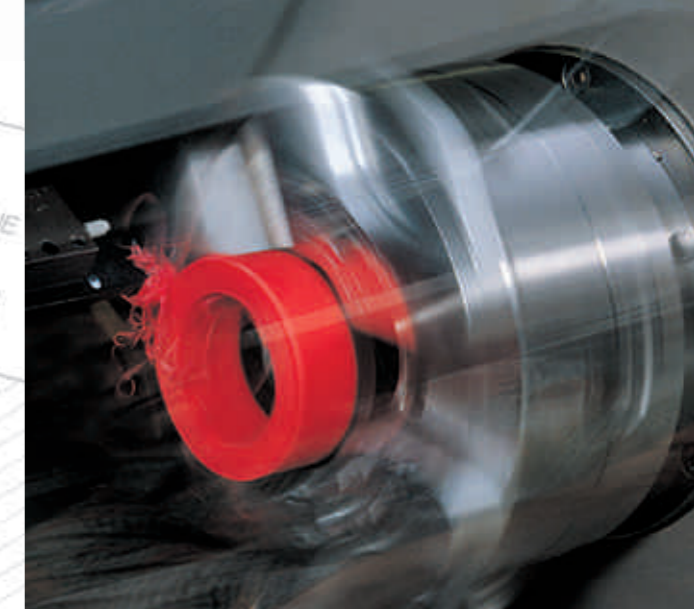
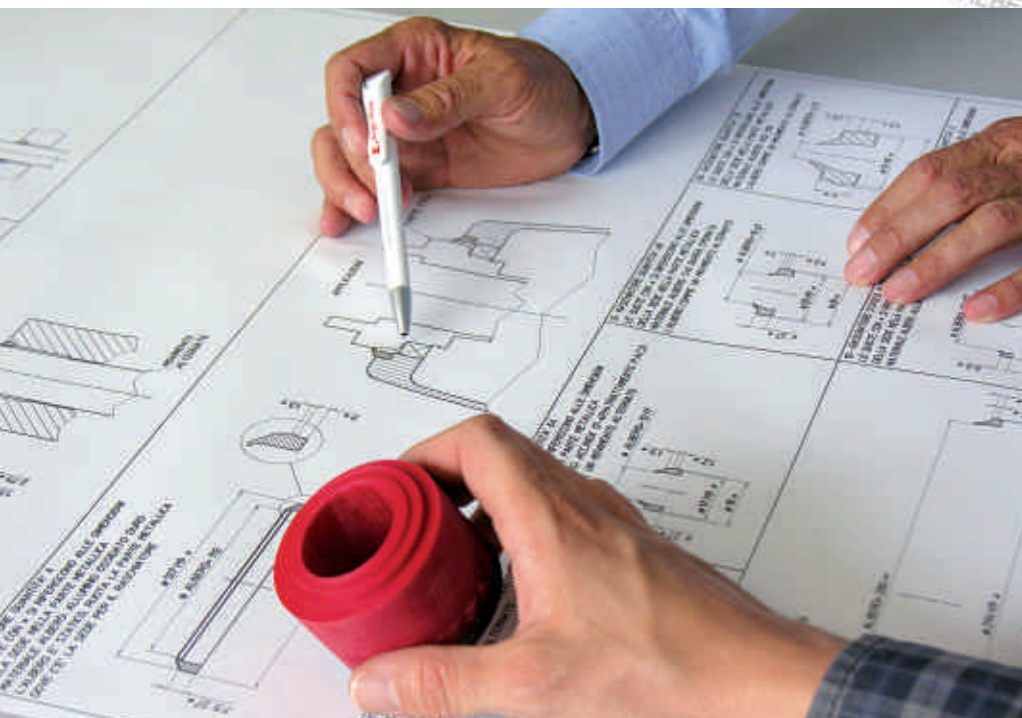
Le guarnizioni tornite giocano un ruolo molto importante non solo per quanto riguarda l'area MRO (maintenance repair and overhaul), ma sono state scoperte anche per l'area Sviluppo, in tutti i rami industriali. La taskforce è sempre più richiesta, sia che si tratti dell'industria meccanica, l'industria chimica e di processo, l'industria aeronautica e il segmento delle energie rinnovabili (ad es. energia eolica).

Service e know-how – una coppia imbattibile

La nuova taskforce comprende i due principali attributi della società Angst+Pfister: quello di fornire al cliente un servizio e un know-how ai massimi livelli.

Lo stretto contatto che la società ha intrattenuto nei molti anni dei rapporti con i clienti, ha sensibilizzato il Gruppo Angst+Pfister nei confronti di situazioni in cui si richiede un pronto intervento. Questa conoscenza delle esigenze dei clienti integrata da un profondo know-how dei nostri esperti in campo di guarnizioni crea un pacchetto di servizi che non ha confronti.

Persona di contatto:
Frank Marcel Dietrich
Angst+Pfister Group, 8052 Zürich, Svizzera
Telefono: +41 (0)44 306 61 29
E-mail: frank.dietrich@angst-pfister.com



Gli elementi di tenuta vengono prodotti con un tornio per guarnizioni con asportazione dei trucioli.