

Pas de produit de qualité sans fournisseur de confiance

Jaromír Strašák, Business Unit Leader Angst+Pfister République tchèque

Disposer d'une production bien rodée et très fonctionnelle ne dispense en aucun cas de rechercher de nouveaux produits et de nouvelles solutions. Fort de cette certitude, le fabricant d'éléments chauffants Backer Elektro CZ a.s. à Hlinsko (CZ) a réussi à réduire ses coûts de production en faisant appel aux joints plats de Angst+Pfister.

L'histoire de la fabrication d'éléments chauffants dans la ville tchèque de Hlinsko remonte à 1943, date de la création de la société anonyme électrotechnique ESA, qui fabriquait des appareils électriques ménagers tels que plaques de cuisson et fers à repasser avec ses propres spirales de résistance. L'essor futur de la production d'éléments chauffants s'est dessiné lors de l'obtention d'une licence de l'entreprise suisse Maxim AG Aarau. Depuis 2001, la société anonyme électrotechnique ESA, rebaptisée Backer Elektro CZ a.s., fait partie du Backer Group, lui-même membre du groupe suédois NIBE Industrier AB, qui compte 17 ateliers de montage en Europe. A lui seul, celui de Hlinsko produit annuellement quelque 1,5 millions d'éléments chauffants com-

plets, ce qui en fait le plus grand fabricant d'éléments chauffants de la République tchèque. Backer Elektro fabrique également des chauffe-eau électriques instantanés, des chauffe-eau à accumulation, des sèche-linge et des radiateurs infrarouges pour salles de bain.

Si les produits livrés fonctionnent à merveille et que le client n'émet aucune réclamation ou souhait de changement, pourquoi procéder à des modifications ? Telle était, du moins, l'opinion des techniciens et du service achats de Backer Elektro quant à la fabrication bien rodée de leurs éléments chauffants montés sur des chauffe-eau et des cuves chauffantes électriques... avant qu'un Sales Engineer de Angst+Pfister ne prenne contact avec l'entreprise.

La technique fait la différence

La tête de l'élément chauffant, en plastique, doit être parfaitement étanchée de la bride hexagonale en métal d'une part et de sa vis d'assemblage d'autre part. Dans les deux cas, il s'agit d'un joint plat estampé dans une plaque d'élastomère SBR, qui doit résister aux impuretés mécaniques et empêcher la pénétration d'humidité dans la tête. Les joints livrés doivent être correctement emballés et dépourvus de toute déformation. De cette façon, le montage sur les éléments chauffants ne prend que quelques secondes.

Le service de Angst+Pfister

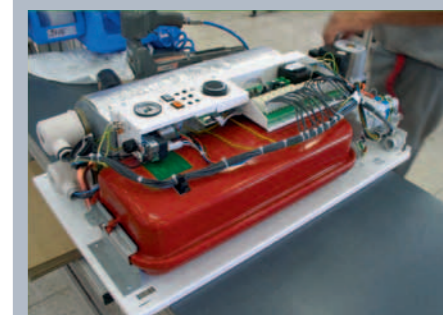
Au départ, Backer Elektro n'envisageait pas de modifications dans la livraison de joints pour les têtes des éléments chauffants. Cependant, techniciens et acheteurs étaient ouverts aux propositions de Angst+Pfister. Leur riche expérience avec toute sorte de joints, sa capacité à résoudre de manière proactive des tâches autrement plus ardues, sa position internationale bien établie et de nombreuses références précieuses ont finalement ouvert la voie à une collaboration. Après analyse de facteurs de coûts à première vue insignifiants tels que justement les joints

plats, l'entreprise Backer Elektro a rapidement été convaincue qu'un changement de fournisseur était non seulement envisageable, mais également extrêmement judicieux. La qualité des échantillons livrés et l'excellence de la communication avec le Sales Engineer de Angst+Pfister ont alors conforté le client dans son intention de changer de fournisseur. Aujourd'hui, après plus d'un an de collaboration, Backer Elektro est plus que ravi du changement. Et les résultats parlent d'eux-mêmes : composants haut de gamme mieux travaillés, logistique fiable, communication fluide et économies financières considérables. Backer Elektro apprécie également de pouvoir faire appel à tout moment au service et aux compétences techniques de Angst+Pfister. Et grâce à sa décision, Backer Elektro a pu consolider encore davantage sa position déjà bien établie auprès de ses clients.

Notre savoir-faire au service du client

Une excellente connaissance des matériaux, des conseils orientés clientèle et solutions, un savoir-faire solide en matière de techniques de fabrication – l'ingénierie constitue le lien entre tous les assortiments de produits de Angst+Pfister. C'est en assurant le suivi des commandes que nos spécialistes transmettent leur savoir aux clients. La conception virtuelle des composants à l'aide des techniques de CAO ou d'IAO fait partie intégrante du portefeuille d'ingénierie, au même titre que les expertises techniques. En proposant ces prestations, nous offrons à nos clients bien plus que de simples pièces : les composants sont optimisés en fonction de leurs besoins.

Votre partenaire :
Jaromír Strašák
Angst+Pfister spol. s.r.o.
616 00 Brno, République tchèque
Téléphone : +42 (0)739 255 555
E-mail : jaromir.strasak@angst-pfister.com



Positionnement du corps de chauffage dans la chaudière



Mise en place du corps dans le produit final



Embout avec joint



Embout démonté avec joint de Angst+Pfister



© ImagePoint.biz

