

**I prodotti in ambito di tecnologia dei fluidi? Meglio se acquistati tutti dallo stesso fornitore** Indipendentemente dal fatto che una pompa di calore sottragga calore all'aria, alla terra o all'acqua, necessita di tubi flessibili e raccordi. L'azienda Alpha-InnoTec è uno dei produttori leader in Europa di pompe di calore, riconosciuto per la progettazione eccellente, l'affidabilità e la durata dei suoi prodotti. Soluzioni complessive, consulenza tecnica e continuità aziendale: sono questi i tre fattori decisivi che non solo hanno effetti positivi sul fatturato, ma anche sui costi.

Nel campo della tecnologia dei fluidi, ovvero di tubi flessibili, tubazioni e raccordi, difficilmente si può trovare qualcuno più esperto di Manfred Artinger. Il Product Application Engineer di Angst+Pfister Germania non solo ne conosce fin nei minimi dettagli la parte tecnica, ma sa anche valutarne le implicazioni a livello commerciale e in termini di prezzo. «Non serve offrire a un cliente tubi flessibili di elevata qualità se non ne ha bisogno. Noi di Angst+Pfister ascoltiamo attentamente ciò che ci dicono i clienti per capire al meglio le loro esigenze, ovviamente avendo sempre presente anche l'aspetto economico.»

Ma non è tutto: «I nostri tempi di reazione sono estremamente rapidi.» Manfred Artinger a questo proposito non pensa solo ai suoi clienti che intendono effettuare i loro acquisti nella maniera più efficiente possibile, ma anche agli ingegneri che desiderano ottenere risposte rapide e competenti alle domande tecniche.

**Farsi un'idea della situazione generale!** Poco più di tre anni fa, Manfred Artinger ha contattato per la prima volta Alpha-InnoTec. Il suo collega Alfred Schillinger, Sales Application Engineer, in passato aveva già avuto modo di presentare i prodotti e le competenze di Angst+Pfister all'azienda. Alpha-InnoTec e Manfred Artinger in seguito hanno effettuato un'analisi completa dei sistemi di tubazione, che comprendono i tubi flessibili, i raccordi e i materiali complementari, di cui l'impresa necessitava per le sue pompe di calore presso la sede di produzione a Kasendorf nell'Alta Franconia (Germania). Attraverso la collaborazione con l'impresa si è così giunti ad una panoramica affidabile della situazione.

**Riduzione del numero dei fornitori!** Su questa base Alpha-InnoTec è riuscita a ridurre il numero dei fornitori di tubi flessibili. «A noi di Angst+Pfister è stato riconosciuto il fatto di essere in grado di fornire i tubi flessibili ade-



I fornitori di tecnologia come lo specialista in pompe di calore Alpha-InnoTec puntano tutto sull'energia rinnovabile. Il sostegno di Angst+Pfister è garantito.

guati per qualsiasi tipo di tubazione di una pompa di calore.» La produzione di soluzioni sulla base dei disegni del cliente, definendo insieme, se possibile, standardizzando i materiali, costituiscono la norma per Angst+Pfister. Tuttavia proprio questa fase ha richiesto spiccate conoscenze tecniche e un'attenzione decisamente particolare. Ma ne è valsa la pena per entrambe le parti: la collaborazione è sfociata in un rapporto di lavoro intenso e proficuo per entrambi, dal

quale continuano a nascere nuovi progetti che richiedono la competenza di Angst+Pfister sia nel campo della tecnologia dei fluidi sia in quello dell'antivibrazione.

**In caso di bisogno, c'è sempre qualcuno pronto a intervenire** In base allo stato di avanzamento dei singoli progetti di sviluppo, Manfred Artinger si reca regolarmente a Kasendorf, dove si trova la sede principale della Alpha-InnoTec, per approfonditi meeting tecnici al fine di armonizzare le esigenze di entrambe le parti. Nella casa madre, più di 500 specialisti sviluppano e producono le pompe di

calore grazie a macchinari all'avanguardia a livello europeo. Manfred Artinger intrattiene regolari scambi con sei di questi esperti nell'ambito dell'ingegneria, della produzione e dell'approvvigionamento. Anche la tecnologia dei tubi flessibili è in continua evoluzione e la domanda su come il tubo armato flessibile con calza in acciaio inox possa essere sostituito con tubi dello stesso materiale altrettanto resistenti alla pressione è attualmente oggetto di studi approfonditi. «Quando c'è bisogno di me, sono a disposizione», assicura Manfred Artinger. Nemmeno finito di dirlo, squilla già il telefono e il consulente di Angst+Pfister è pronto per ricevere il prossimo cliente!

... e l'energia scorre! Alpha-InnoTec, a sua volta, commercializza le proprie pompe di calore a decine di migliaia di clienti in tutta Europa. Essi beneficiano così di soluzioni innovative e prestazioni tecniche all'avanguardia che aprono continuamente nuovi orizzonti. Gli edifici sia nuovi sia ristrutturati, sia residenziali sia commerciali possono sfruttare l'energia solare immagazzinata nell'aria, nell'acqua e nel suolo, che gli specialisti di Angst+Pfister aiutano poi a fare scorrere nelle pompe di calore.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:  
Manfred Artinger  
Product Application Engineer  
Tecnologia dei fluidi  
Angst+Pfister Germania  
+49 711 2526 61182  
manfred.arteringer@angst-pfister.com

Piacevole sensazione di calore, anche grazie all'appropriato sistema di tubi flessibili di Angst+Pfister.