

Comunicato stampa

Massima vicinanza al cliente: il nuovo Service Center Angst+Pfister alla BASF

Zurigo, 01.11.2009 Con i nuovi uffici di Ludwigshafen, Angst+Pfister, fornitore a livello mondiale di componenti industriali, è ora ancora più vicino al cliente. Il "Customer Service Center BASF", in breve CSC BASF, si trova proprio presso la società chimica BASF, con la quale si intrattengono da molti anni ottimi rapporti di affari.

"Con questo passo desideriamo intensificare la vicinanza al cliente e offrire un più alto livello di assistenza sul posto", spiega Günter Barlo, Amministratore Angst+Pfister Deutschland. La collaborazione ancora più stretta con BASF offrirà effetti sinergici in diversi campi. La vicinanza al cliente mostrerà tutti i suoi effetti positivi soprattutto nel campo dello sviluppo e della realizzazione di soluzioni specifiche.

Per BASF i nuovi uffici avranno notevoli vantaggi. Un'assistenza sul posto significa per il cliente riduzione di trasferte e di conseguenza notevole risparmio di tempo. L'organico di Angst+Pfister sarà composto da sei addetti di diverse aree prodotte che forniranno una rapida soluzione ai problemi ed erogheranno al cliente tutte le informazioni necessarie. Il loro compito sarà quello di accettare ordini di prodotti dall'ampia gamma offerta da Angst+Pfister. Un servizio rapido di fornitura di guarnizioni renderà possibile le consegne in-time di componenti. Gli addetti della nuova sede di Angst+Pfister offriranno inoltre eventi informativi ad es. sull'applicazione di nuovi prodotti. Il necessario know-how verrà fornito nel quadro di corsi di perfezionamento e workshops tenuti presso il cliente. L'obiettivo di Angst+Pfister è quello di fornire a BASF, oltre al già utilizzato sistema di tenuta APSOseal®, anche prodotti di altre aree.

Il Gruppo Angst+Pfister con sede a Zurigo fornisce componenti industriali di alta qualità a 75 000 clienti di tutto il mondo. La gamma di prodotti e servizi si suddivide in cinque principali aree: tecnologie per materie plastiche APSOplast®, sistemi di tenuta APSOseal®, sistemi idraulici APSOf Fluid®, sistemi di automazione APSOdrive® e sistemi antivibrazione APSOvib®. Con la realizzazione del Customer Service Center BASF, Angst+Pfister sottolinea il suo ruolo di fornitore di servizi in grado di garantire la massima vicinanza al cliente. La gamma di servizi comprende l'informazione al cliente, l'ingegnerizzazione e l'assemblaggio dei prodotti, una lavorazione dei prodotti su misura del cliente, servizi di logistica e di gestione qualità. Il CSC BASF è il primo ufficio esterno che Angst+Pfister ha realizzato in Germania presso un cliente. Esso assolverà, come afferma Günter Barlo, la funzione di un modello anche per altre realizzazioni future. "Crediamo che questo modello avrà successo e che in futuro apriremo altri uffici di assistenza clienti presso altri clienti."

Informazioni sul Gruppo Angst+Pfister

Il Gruppo Angst+Pfister è un'impresa commerciale e di servizi leader per componenti industriali di alta qualità che opera a livello internazionale. In veste di fornitore di prodotti e soluzioni nel campo delle materie plastiche, delle tenute, dei fluidi, della tecnologia delle trasmissioni e dell'antivibrazione, Angst+Pfister combina strategie di logistica razionali con servizi di engineering a misura di cliente. Da più di 80 anni dalla fondazione Angst+Pfister è in continua crescita. Attualmente la ditta impiega più di 850 dipendenti in diverse sedi in Svizzera, Germania, Austria, Italia, Francia, Belgio, nei Paesi Bassi, nella Repubblica Ceca e in Cina. Il Gruppo Angst+Pfister rifornisce più di 75.000 aziende di varie dimensioni in tutto il mondo e dispone di una gamma di circa 100.000 articoli standard nonché articoli personalizzati alle specifiche esigenze dei clienti.

Per ulteriori informazioni sulla società Angst+Pfister visitate il sito www.angst-pfister.com

Editore

Gruppo Angst+Pfister
Thurgauerstrasse 66
CH - 8052 Zurigo

Ufficio Stampa Gruppo Angst+Pfister

Marketing Communications
Thurgauerstrasse 66, CH-8052 Zurigo

Sunitha Balakrishnan, Public Relations Manager
Tel.: +41 (0)44 306 6436
E-Mail: s.balakrishnan@angst-pfister.com

Le pubblicazioni sono gratuite, si prega di inviare un giustificativo di stampa.