

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor zakelijke klanten in de webwinkel APSOparts

Versie 2020/10

1. Toepasselijkheid, offertes

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna „Algemene Voorwaarden” genoemd) gelden voor alle koopen leveringsovereenkomsten van de APSOparts® (hiernavolgend “verkoper”, “ons”, “wij” genoemd) met haar zakelijke klanten (hiernavolgend “koper” genoemd), voor zover er geen afwijkende overeenkomsten getroffen worden. Zij prevaleren in ieder geval voor andersluidende voorwaarden die door de koper toegestuurd worden of die zich op zijn stukken bevinden. Particuliere kopers die de verkoop- en leveringsvoorwaarden voor zakelijke klanten accepteren om toch te kopen, nemen op de koop toe dat men geen beroep kan doen op eventuele bepalingen voor de bescherming van consumenten en voor de verkoop op afstand.

1.2 De offertes van de verkoper zijn vrijblijvend. Wij behouden ons het recht voor om constructie- of verkoopstechnische redenen wijzingen door te voeren. Overeenkomsten, in het bijzonder mondelinge bijkomende afspraken, toezeggingen, garanties en andere toezeggingen van onze verkoopmedewerkers worden pas bindend met onze schriftelijke bevestiging.

1.3 De bij de offerte behorende stukken, b.v. tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, referentienormen en uitingen in reclamemiddelen zijn geen gegevens over de toestand, toezeggingen over eigenschappen of garanties, voor zover deze niet uitdrukkelijk en schriftelijk als zulks zijn aangegeven.

1.4 Eventuele afwijkingen van het geleverde van offertes, monsters, proef- en eerdere leveringen zijn in overeenstemming met de telkens geldige DIN/EN-normen of andere desbetreffende technische normen toegestaan.

1.5 De verkoper behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Doorslaggevend is telkens de op het tijdstip van bestelling geldende versie van deze Algemene Voorwaarden, die voor deze bestelling niet eenzijdig gewijzigd kan worden. Voorwaarden van klanten die in tegenspraak zijn met deze Algemene Voorwaarden of hiervan afwijken, worden niet erkend.

2. Prijzen / sluiting van de overeenkomst

2.1 De prijzen conform onze prijslijst zijn vrijblijvend en zonder verplichting voor ons. Ze kunnen te allen tijde zonder voorafgaande mededeling gewijzigd worden, voor zover niets anders overeengekomen is. Voor zover niets anders aangegeven is, gelden de prijzen exclusief BTW, vracht, porto en emballage. Bij leveringen naar het buitenland dienen eventuele douanekosten en –rechten door de koper gedragen te worden.

2.2 Bij de inkoop in de webwinkel geeft de koper een bindende bestelling af via het voorziene bestelsysteem door selectie van artikel en hoeveelheid van de daarin genoemde goederen en diensten. De bestelling vormt een aanbod aan de verkoper om een koopovereenkomst af te sluiten. Weergave en prijsaanduidingen in de webwinkel door de verkopers vormen nog geen offerte in rechtelijke zin.

2.3 De ontvangst van de onlinebestelling wordt aan de koper medegedeeld door een automatisch gegenereerde bestelbevestiging aan het e-mailadres dat door de koper aangegeven is. De ontvangst van de automatisch gegenereerde bestelbevestiging vormt geen toezegging, dat het product ook daadwerkelijk geleverd kan worden. Zij geeft uitsluitend aan de klant aan, dat de afgegeven bestelling bij de webwinkel ontvangen is en de overeenkomst dus tot stand is gekomen onder de voorwaarde van mogelijkheid tot levering en de correcte prijsaanduiding.

2.4 Na de bewerking van de offerte van de koper ontvangt hij een e-mail of een brief, die de ontvangst van zijn bestelling bevestigt en de details ervan vermeldt (orderbevestiging). Door de orderbevestiging komt de koopovereenkomst tot stand.

2.5 De verkoper kan voor diensten die door de koper geïnitieerd werden en in verband staan met het vervullen van de order, administratiekosten in rekening brengen.

3. Betalingen

3.1 Facturen zijn binnen 30 dagen na factuurdatum netto zonder enige aftrek te betalen.

3.2 Een eventueel overeengekomen aftrek van korting betreft altijd alleen de factuurwaarde, exclusief BTW, vracht, porto en emballage, en stelt voorop dat alle betaalbare verplichtingen van de koper op het tijdstip van de berekening van de korting betaald zijn.

3.3 Doorslaggevend voor de naleving van de betalingstermijnen en het recht op korting is de datum van ontvangst op de rekening van de verkoper (valutatatum). Indien de laatste dag van een betalingstermijn een zaterdag, zondag of een wettelijke vrije dag is, dan geldt de daarop volgende werkdag nog als op tijd.

3.4 Cheques gelden pas vanaf het inningstijdstip als betaald.

3.5 Indien de betaling niet binnen de in artikel 3.1 vastgelegde termijn wordt ontvangen, dan is de verkoper na afloop van deze termijn gerechtigd om de koper middels schriftelijke aanmaning in gebreke te stellen en vanaf ontvangst van deze aanmaning bij de koper 5% rente voor te late betaling te vermeerderen met aanmaningskosten te verlangen. De door ons geleverde goederen blijven tot en met de volledige ontvangst van de overeengekomen koopprijs eigendom van verkoper.

3.6 Die niet-naleving van onze betalingsvoorwaarden ontbindt ons van onze leverplicht, de koper echter niet van zijn acceptatieplicht. Indien de koper met de betaling in verzuim is, dan is verkoper na voorafgaande aanmaning gerechtigd om voor verdere bestellingen vooruitbetaling te verlangen en nog niet uitgevoerde leveringen terug te houden.

3.7 Door ons betwiste of nog niet rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen van koper geven deze noch een recht tot retentie van betalingen, noch tot compensatie van betalingen.

3.8 Verkoper kan de naleving van zijn plichten onderbreken als na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat koper een essentieel deel van zijn plichten niet zal naleven of verkoper omstandigheden bekend worden die de kredietwaardigheid van koper verminderen. Verkoper is gerechtigd zijn levering onder rembours uit te voeren of echter zo lang terug te houden tot hem de tegenprestatie zeker is. Indien binnen een redelijke, door de verkoper vastgelegde termijn geen zekerheid gesteld wordt, is verkoper gerechtigd om terug te treden uit de overeenkomst. Indien verkoper de goederen reeds heeft verstuurd voordat blijkt dat de koper een essentieel deel van zijn plichten niet zal naleven, dan kan de verkoper zich verzetten tegen overhandiging van de goederen aan de koper.

3.9 In geval van te late betaling zijn de wettelijke hulpmiddelen volgens art. 107-109 OR (Obligationenrecht, verbintenissenrecht) van toepassing.

4. Leveringen

4.1 Levertermijnen en –data zijn nageleefd als het geleverde voor afloop hiervan overgedragen is aan het expeditiebedrijf / vervoerder.

4.2 Levertermijnen worden in redelijke mate verlengd bij maatregelen in het kader van arbeidsconflicten, in het bijzonder staking en uitsluiting, in geval van force majeure en anders in geval van onvoorziene belemmeringen, waarop wij geen invloed hebben, voor zover dergelijke belemmeringen aantoonbaar van aanzienlijke invloed zijn op de productie of levering van het geleverde. Dit geldt ook als de omstandigheden bij voor-leveranciers optreden. Dergelijke omstandigheden delen wij onmiddellijk mede aan koper. Deze regelingen gelden dienovereenkomstig ook voor leverdata. Indien de uitvoering van de overeenkomst om bovengenoemde redenen niet van één van de genoemde partijen verlangd kan worden, kan deze terugtreden uit de overeenkomst.

4.3 Gebruik en risico gaan bij overdracht van de goederen aan een expeditiebedrijf of vervoerder over op koper. Dit geldt ook voor deelleveringen en als een franco levering en levering vrij huis overeengekomen is. Plichten en kosten met betrekking tot het lossen zijn voor rekening van koper. Wij dragen alleen op aanwijzing en kosten van koper zorg voor de verzekering.

4.4 Wij zijn in billijke omvang gerechtigd tot deelleveringen. Bij speciale producties zijn meer- en minderleveringen tot max. 10% van de afgesproken hoeveelheid toegestaan.

4.5 Bij opdrachten op afroep zijn wij gerechtigd de gehele bestelde hoeveelheid en bloc te produceren c.q. te laten produceren. Eventuele wijzigingswensen kunnen na verstrekken van de opdracht niet meer in acht genomen worden, behalve als dit uitdrukkelijk overeengekomen is. Afroepdata en –hoeveelheden kunnen – voor zover geen vaste overeenkomsten getroffen zijn – alleen in het kader van onze leverings- of productiemogelijkheden nageleefd worden. Indien de goederen niet conform de overeenkomst afgeroepen worden, zijn wij gerechtigd deze na afloop van een redelijke uiterste termijn als geleverd te berekenen.

4.6 Voor bestellingen van kleine hoeveelheden die niet kostendekkend afgewikkeld kunnen worden, wordt een opdrachtkostentoeslag berekend.

4.7 Voor retourzendingen waaraan wij geen schuld hebben, wordt een aftrek van 20% van het bruto retourbedrag op tegoedboekingen geëist.

4.8 Koper moet foutieve leveringen of onvolledige leveringen, voor zover in de leveringsbon niet op de ontbrekende delen wordt gewezen, binnen 8 dagen schriftelijk bij verkoper reclameren, daar de levering anders geacht

wordt juist te zijn uitgevoerd. De bepalingen inzake de garantie blijven hierdoor onverlet.

5. Retentierecht

5.1 Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot de volledige naleving van alle vorderingen met betrekking tot deze goederen.

5.2 Verkoper behoudt zich het recht voor in geval van niet uitgevoerde betaling het retentierecht in de vestigingsplaats c.q. woonplaats van koper in het Eigendomsvoorbehoudsregister (retentierechtregister) te laten inschrijven. De kosten voor een dergelijke inschrijving draagt koper. Koper is verplicht de verkoper onmiddellijk veranderingen van woonplaats of vestigingsplaats mede te delen.

6. Garantie

6.1 De geleverde goederen dienen direct na ontvangst gecontroleerd te worden. Herkenbare gebreken dienen onmiddellijk na ontvangst van de goederen, uiterlijk echter binnen 8 dagen schriftelijk bij verkoper gereclameerd te worden, waarbij het gestelde gebrek aan te geven en zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven is. In geval van verborgen gebreken geldt hetzelfde; de gebreken dienen in dit geval onmiddellijk na ontdekking gereclameerd te worden, uiterlijk echter binnen 8 dagen. Indien de mededeling niet op tijd geschiedt, vervallen alle garantie-aanspraken. De garantie van verkoper beperkt zich tot productie- of materiaalfouten die hij naar zijn goeddunken middels verbetering achteraf of nalevering kan herstellen. De garantietermijn bedraagt zes maanden vanaf ontvangst van de goederen. Indien achteraf verbeterd of nageleverd wordt, begint de garantietermijn niet opnieuw.

6.2 Er bestaat geen andere of verdere materiële of juridische garantie van verkoper. In het bijzonder garandeert verkoper niet dat de levering geschikt is voor het vooropgestelde gebruik en geen rechten van derden schendt. Aanspraken van de koper op schadevergoeding, koopvernietiging of reductie van de koopprijs zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Mocht het ons, ook na een poging, niet mogelijk zijn om achteraf een verbetering of een nalevering uit te voeren of wordt dit door ons geweigerd dan vergoeden wij in geval van bewezen foutieve levering de koopprijs bij teruggave van de goederen (koopvernietiging).

6.3 Onze producten zijn volgens AQL 2,5/controle niveau S3 gecontroleerd, voor zover geen andere overeenkomsten getroffen zijn.

6.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor transportschade aan de goederen. Dergelijke schade is direct te claimen bij de uitleverende postdienst of het expeditiebedrijf.

7. Beperking van aansprakelijkheid, verjaring.

7.1 In geval van een schending van de contractuele of buitencontractuele plichten, in het bijzonder in geval van onmogelijkheid, verzuim, schuld bij het tot stand komen van de overeenkomst en ongeoorloofde handelingen is de verkoper – ook met betrekking tot eigen werknemers en andere hulp – slechts in geval van opzet en grove nalatigheid beperkt aansprakelijk met betrekking tot de bij sluiten van de overeenkomst te voorziene schade. De aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade bij gebreken (inclusief winstderving) alsmede voor helpers is, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.

7.2 Deze beperkingen gelden niet in gevallen van dwingende aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet, bij schending van het leven, het lichaam of de gezondheid en ook dan niet indien en voor zover wij gebreken van de goederen arglistig verzwegen of hun afwezigheid uitdrukkelijk gearandeerd hebben. De regels inzake de bewijslast worden hierdoor niet geraakt.

8. Auteurs-, octrooi-, design- en merkrechten

8.1 Met betrekking tot offertes, ontwerpen, tekeningen en andere stukken behouden wij ons het eigendoms- en auteursrecht voor; zij mogen slechts met onze toestemming aan derden toegankelijk worden gemaakt. Bij offertes behorende tekeningen en andere stukken dienen desgewenst teruggegeven te worden.

8.2 Voor zover wij goederen of andere prestaties op grond van door de koper overhandigde tekeningen, modellen, patronen of andere stukken geleverd c.q. uitgevoerd hebben, overneemt deze de garantie voor het niet-schenden van rechten op immateriële goederen en andere rechten van derden. Indien derden ons onder beroep op betere rechten in het bijzonder de productie en levering van dergelijke voorwerpen verbieden, zijn wij – zonder verplicht te zijn de juridische situatie te controleren – gerechtigd wat dit betreft alle verdere activiteiten te stoppen en bij schuld van de koper schadevergoeding te verlangen. De verkoper verplicht zich bovendien de

koper in verband met aanspraken van derden wegens een schending van haar rechten schadeloos te stellen.

8.3 Auteurs-, octrooi-, design- en merkrechten alsmede knowhow en ervaring op grond van praktische ervaringen, zoals dit ook in tekeningen en projecten tot uitdrukking komt, blijven ons eigendom. Het is niet toegestaan deze zonder onze uitdrukkelijke toestemming te reproduceren, te gebruiken of aan derden door te geven. Ook het gehele intellectuele eigendom, inclusief merkrechten, auteursrechten, design- en octrooirechten op c.q. in verband met de geleverde goederen en andere materialen van de verkoper blijven uitsluitend bij deze.

9. Proefdelen, vormen, gereedschappen

9.1 Indien de koper ter uitvoering van de opdracht proefdelen, vormen of gereedschappen ter beschikking moet stellen, dan dienen deze vrij productielocatie in de overeengekomen, anders met een redelijke grotere hoeveelheid voor eventueel uitschot op tijd, kosteloos en zonder gebreken geleverd te worden. Indien dit niet gebeurt komen alle hierdoor veroorzaakte kosten en andere gevolgen voor zijn rekening.

9.2 De productie van proefdelen inclusief de kosten voor vormen en gereedschap zijn voor rekening van koper.

9.3 Eigendomsrechten van vormen, gereedschap en andere voorzieningen die vereist zijn voor de productie van bestelde delen richten zich naar de getroffen overeenkomsten. Indien de vormen, gereedschappen of voorzieningen voor uitvoering van de opdracht onbruikbaar worden, dan zijn de voor hun vervanging vereiste kosten voor onze rekening. Wij verplichten ons om vormen, gereedschappen en andere voorzieningen tenminste gedurende twee jaar na de laatste inzet op onze kosten beschikbaar te houden.

9.4 Voor door de koper ter beschikking gestelde gereedschappen, vormen en andere voorzieningen beperkt onze aansprakelijkheid zich tot de zorgvuldigheid als waren het eigen spullen. Kosten voor onderhoud en service draagt de koper. Onze bewaarplicht vervalt – onafhankelijk van eigendomsrechten van de koper – uiterlijk twee jaar na de laatste productie uit de vorm of het gereedschap.

10. Slotbepalingen

10.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze bepalingen dienen schriftelijk te geschieden om geldig te zijn. Dit geldt ook voor een eventueel afzien van de vereiste schriftvorm. Verkoper behoudt zich echter het recht voor deze bepalingen alsmede andere regels met betrekking tot de relatie tussen verkoper en koper (b.v. met betrekking tot gegevensbescherming, gebruik van de website) te allen tijde te wijzigen of in te voeren. Verkoper zal dergelijke aanpassingen of vernieuwingen schriftelijk, per e-mail of op andere passende wijze aan koper mede delen. Voor zover ze door de koper niet binnen de aangegeven termijn weersproken worden, gelden ze als stilzwijgend door hem goedgekeurd. Verkoper mag ervan uitgaan dat e-mails aan het door de koper aangegeven e-mail adres in goede orde zijn ontvangen.

10.2 Koop- en leveringsovereenkomsten alsmede afzonderlijke daaruit ontstaande rechten en plichten mogen alleen met schriftelijke toestemming van de andere contractpartij overgedragen worden. Verkoper kan echter overeenkomsten alsmede daaruit voortvloeiende rechten en plichten ook zonder toestemming van koper overdragen op andere vennootschappen binnen de bedrijfsgroep van verkoper.

10.3 De algemene verkoop- en leveringsbepalingen zijn in het Duits en in het Frans opgemaakt. In geval van tegenstrijdigheden is de Duitse versie beslissend.

10.4 Indien om de een of andere reden één of meer bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden geheel of ten dele onwerkzaam zijn of worden, dan gelden de overige bepalingen onverkort verder. Contractpartijen zijn verplicht vervangende bepalingen overeen te komen die zo goed mogelijk overeenkomen met de regelingen van de onwerkzame bepalingen.

10.5 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Zwitsers recht van toepassing, onder uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 en het Verdrag met betrekking tot het op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken toe te passen recht van 15 juni 1955.

10.6 De reguliere gerechten te Zürich zijn uitsluitend bevoegd met betrekking tot alle geschillen op grond van of in verband met de afzonderlijke koop- of leveringsovereenkomsten. Het recht van de Angst + Pfister AG blijft voorbehouden om de koper in zijn vestigingsplaats c.q. woonplaats in rechte aan te spreken.